Avaya one-X™ Mobile for S60 3rd Edition Dual Mode Benutzerhandbuch

Version 4.3

16-601938DE
Ausgabe 3
Oktober 2007

© 2007 Avaya Inc.
Alle Rechte Vorbehalten.

Hinweis

Obwohl Vollständigkeit und Genauigkeit der Informationen zum Zeitpunkt der Drucklegung in angemessenem Umfang überprüft wurden, kann Avaya Inc. keine Haftung für etwaige Fehler übernehmen. Änderungen und Berichtigungen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen werden eventuell für zukünftige Ausgaben vorgenommen.

Detaillierte Support-Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument *Avaya Support-Hinweise zur Software-Dokumentation*, Dokumentennummer 03-600758.

Um dieses Dokument auf unserer Website zu finden, gehen Sie einfach zu http://www.avaya.com/support und geben Sie die Dokumentennummer im Suchfeld ein.

Haftungsausschluss für Dokumentation

Avaya Inc. lehnt jede Verantwortung für an der veröffentlichten Originalversion dieser Dokumentation vorgenommene Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen ab, es sei denn, diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen wurden von Avaya vorgenommen Kunden und/oder Endbenutzer erklären sich damit einverstanden, Avaya sowie die Bevollmächtigten, Gehilfen und Mitarbeiter des Unternehmens gegenüber allen Ansprüchen, Prozessen, Forderungen und Urteilen schad- und klaglos zu halten, die aus nachfolgenden an dieser Dokumentation vom Kunden bzw. Endbenutzer vorgenommenen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen entstehen oder damit in Verbindung stehen.

Haftungsausschluss für Verknüpfungen

Avaya Inc. lehnt jede Verantwortung für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die in dieser Dokumentation verwiesen wird. Weiterhin bedeutet ein derartiger Verweis nicht unbedingt, dass Avaya die auf diesen Websites beschriebenen oder angebotenen Produkte, Dienste oder Informationen unterstützt. Wir können nicht garantieren, dass diese Verknüpfungen jederzeit funktionieren, und wir haben keine Kontrolle über die Verfügbarkeit der verknüpften Seiten.

Garantie

Avaya Inc. bietet eine beschränkte Garantie auf dieses Produkt. Die Bedingungen der beschränkten Garantie können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Die Standardgarantieerklärung von Avaya sowie Informationen zu den Supportleistungen, die für dieses Produkt während der Garantiezeit erhältlich sind, finden Sie auf der folgenden Website: http://www.avaya.com/support.

Copyright

Außer wenn ausdrücklich anderweitig vermerkt ist das Produkt durch Copyright und andere Urheberrechte geschützt. Eine unbefugte Vervielfältigung, Übertragung oder Verwendung stellt möglicherweise sowohl einen strafrechtlichen als auch einen zivilrechtlichen Verstoß gegen die geltenden Gesetze dar.

Avaya Support

Avaya stellt eine Telefonnummer bereit, über die Sie Probleme melden oder Fragen zu Ihrem Produkt stellen können. Die Support-Telefonnummer in den Vereinigten Staaten ist 1-800-242-2121. Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya Website unter http://www.avaya.com/support.

Lizenz

MIT DER VERWENDUNG ODER INSTALLATION DES PRODUKTS ERKENNT DER ENDANWENDER DIE HIER AUFGEFÜHRTEN BEDINGUNGEN SOWIE DIE AUF DER WEBSITE VON AVAYA UNTER http://support.avaya.com/LicenseInfo/ ERHÄLTLICHEN ALLGEMEINEN LIZENZBEDINGUNGEN ("GENERAL LICENSE TERMS") AN. WENN SIE NICHT AN DIESE BEDINGUNGEN GEBUNDEN SEIN MÖCHTEN, MÜSSEN SIE DAS PRODUKT BZW. DIE PRODUKTE INNERHALB VON ZEHN (10) TAGEN NACH ERHALT AN DIE URSPRÜNGLICHE VERKAUFSSTELLE ZURÜCKGEBEN, UM EINE RÜCKERSTATTUNG ODER GUTSCHRIFT DES KAUFPREISES ZU ERHALTEN

Avaya gewährt Endanwendern eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl an Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderem dem Endanwender verfügbaren Material angegeben ist. "Bestimmter Prozessor" bezeichnet einen Einzelrechner. "Server" bezeichnet einen designierten Prozessor mit einer Softwareanwendung, auf die von mehreren Anwendern zugegriffen werden kann. "Software" bezeichnet die Computerprogramme im Objektcode, die ursprünglich von Avaya lizenziert und letztlich vom Endanwender verwendet werden, unabhängig davon, ob als Einzelprodukt oder auf der Hardware vorinstalliert. "Hardware" bezeichnet die Standard-Hardwareprodukte, die ursprünglich von Avaya verkauft und letztlich vom Endanwender verwendet werden.

Lizenztypen:

Benutzergebundene Lizenz (NU - Named User License). Dem Endanwender ist Folgendes gestattet: Der Endanwender darf (i) für jeden berechtigten registrierten Benutzer (s. Definition unten) die Software auf jeweils einem einzigen zugewiesenen Rechner bzw. Server installieren und nutzen; oder (ii) die Software auf einem Server installieren und nutzen, solange ausschließlich dazu berechtigte registrierte Benutzer auf die Software zugreifen und diese nutzen. "Registrierter Benutzer" bezeichnet einen Benutzer oder ein Gerät, der bzw. das von Avaya eine ausdrückliche Genehmigung zum Zugriff auf die Software und deren Nutzung erhalten hat. Nach alleinigem Ermessen von Avaya kann ein "registrierter Benutzer" ohne Einschränkung namentlich, in seiner Unternehmensfunktion (z. B. Webmaster oder Helpdesk), als E-Mail- oder Voicemail-Konto im Namen einer Person oder Unternehmensfunktion, oder als Verzeichniseintrag in einer vom Produkt verwendeten Verwaltungsdatenbank, die einem einzelnen Benutzer den Zugriff auf das Produkt gestattet, registriert sein. Für one-X Mobile gilt jeder Anwender, für den die Funktion "Extension to Cellular" in einem Communication Manager-System eingerichtet worden ist, als "registrierter Benutzer".

Shrinkwrap-Lizenz (SR). Software mit Komponenten von Drittanbietern kann der Endanwender entsprechend den Bedingungen der dafür geltenden Lizenzvereinbarung, wie z. B. eine der Software beigelegte oder dafür geltende "Shrinkwrap"- oder "Clickwrap"-Lizenz ("Shrinkwrap License"), installieren und verwenden. Der Wortlaut der Shrinkwrap-Lizenz ist auf Anfrage des Endanwenders von Avaya erhältlich.

Lizenzinformationen zu Produkten von Drittanbietern Bestimmte Avaya Produkte enthalten Software, die sich im Besitz von anderen Unternehmen befindet und/oder von diesen entwickelt wird ("Drittanbieter-Komponenten"). Diese Drittanbieter-Komponenten werden unter Vereinbarungen mit diesen Drittanbietern vertrieben. Diese Vereinbarungen enthalten möglicherweise Bedingungen, die die Nutzungsrechte für bestimmte Teile des Avaya-Produkts erweitern oder einschränken ("Drittanbieter-Bedingungen").

Inhalt

Kapitel 1: Erste Schritte 5
Überblick 5
Symbian-Betriebssystem 5
Symbole 6
Unterstützte Sprachen 7
Duale Betriebsart 8
Handhabung von Notrufen 9
Zugriff auf Weitere Anwendungen 9
Sprachzugriff 10
Instant Messaging 10

Kapitel 2: Grundlegende Anrufhandhabung 11
Überblick 11
Starten der Anwendung 11
Starten der Anwendung vom Installationsordner aus 11
Zugriff auf die Anwendung, wenn Sie sich auf einem Anderen Bildschirm Befinde 12
Beenden der Anwendung 13
Tätigen von Anrufen 13
Tätigen eines Anrufs mithilfe des Tastenfeldes 13
Tätigen eines Anrufs mithilfe der Kontaktliste 15
Tätigen eines Anrufs mithilfe des Anrufprotokolls 15
Tätigen eines Anrufs mithilfe der Schnellwahl 16
Handhabung von Anrufen 16
Annehmen eines Anrufs 16
Beenden eines Anrufs 16
Stummschalten eines Anrufs 17
Halten eines Anrufs 17
Umlegen eines Anrufs 18
Einrichten von Konferenzschaltungen 19
Starten einer Konferenz 19
Teilnehmer zu einer Konferenz hinzuschalten 20
Trennen des zuletzt Hinzugeschalteten Teilnehmers von der Konferenz . . . 20
Verwenden der Schnellwahl 21
Schnellwahl Aktivieren 22
Hinzufügen einer Schnellwahlnummer 22
Ändern einer Schnellwahlnummer 23
Löschen einer Schnellwahlnummer 23
Initiieren eines Handovers an das WiFi- bzw. das GSM-Netzwerk 23

Ändern der Netzwerkmoduseinstellung 24
Verwalten der Funktion "Extension to Cellular" im WiFi- oder GSM-Modus . . . 25

Kapitel 3: Verwenden der Erweiterten Telefonfunktionen 27
Überblick 27
Automatischer Rückruf 27
Automatischer Rückruf für Avaya Communication Manager 3.1 Systeme . . 28
Automatischer Rückruf für Avaya Communication Manager 4.0-Systeme . . 29
Anrufweiterleitung 29
Anruf Parken 31
Geparkten Anruf Übernehmen 32
Gezielte Anrufübernahme 33
Anrufübernahme von Gruppe 34
Anrufübernahme von Erweiterter Gruppe 34
Extension to Cellular 35
Anrufer-ID Anzeigen/Ausblenden 36
Alle Anrufe Weiterleiten 38

Kapitel 4: Anpassen der Benutzeroberfläche 39
Überblick 39
Konfigurieren des Joysticks 39
Ändern der Zugewiesenen Avaya Softkey-Funktionen 40
Bearbeiten des Optionsmenüs 41

Kapitel 5: Wartung, Fehlerbehebung und häufig Gestellte Fragen . . . 45
Deinstallieren der Avaya one-X Mobile-Software 45
Problembehebung 45
Häufig Gestellte Fragen 55

Anhang A: Menüstruktur 59

Kapitel 1: Erste Schritte

Überblick

Mit dem Mobiltelefon Avaya one-X™ Mobile for Nokia S60 3rd Edition Dual Mode können Sie Ihr Bürotelefon einfach in Ihre Tasche stecken! Die Lösung ermöglicht Nokia S60 3rd Edition Dual Mode Smartphones, auf das Flagschiffprodukt von Avaya zuzugreifen: den Avaya Communication Manager. Über das Avaya Communication Manager-System sind Sie immer über eine einzige geschäftliche Telefonnummer erreichbar und verwenden ein und dasselbe Voicemail-System, ganz gleich, ob Sie sich in Ihrem Büro befinden oder unterwegs auf Ihr Handy angewiesen sind. Unabhängig von Ihrem Standort haben Sie Zugang zu denselben Kommunikationsfunktionen, die Ihnen auch im Büro zur Verfügung stehen, wie beispielsweise Anrufübernahme und -umlegung oder Konferenzschaltung. Sämtliche dieser Funktionen machen sich das IP-Netzwerk des Unternehmens zunutze. Die duale Betriebsfunktion unterstützt zwei Sprachnetzwerke: GSM (zellular) und WiFi (SIP). Wenn Sie sich im WiFi-Sendebereich befinden, können Sie über das sogenannte Session Initiated Protocol (SIP)-Netzwerk Anrufe tätigen und entgegennehmen. Bei Anrufen über das SIP-Netzwerk werden keine teuren Sprachminuten verbraucht, wodurch das Unternehmen erhebliche Kosten einsparen kann. Weitere Informationen finden Sie unter Duale Betriebsart auf Seite 8.

Avaya one-X Mobile stellt eine dedizierte grafische Benutzeroberfläche für drahtlose Benutzer der Extension-to-Cellular-Dienste bereit, indem grafische Menüs mit Funktionscodes (Feature Name Extensions, FNEs) verknüpft werden, die der Benutzer zuvor entweder auswendig gelernt oder manuell in Listen mit Schnellwahltasten eingegeben hat. Außerdem lässt sich die Anwendung mit Ihrer lokalen Personal Information Manager (PIM)-Kontakt-Datenbank und Anrufprotokoll-Datenbank integrieren, sodass Sie die Nummer eines Kontakts oder eines Eintrags im Anrufprotokoll wählen können.

Symbian-Betriebssystem

Die Avaya one-X Mobile-Anwendung kann auf Geräten unter Symbian, dem weltweiten Standardbetriebssystem für Smartphones, ausgeführt werden. Symbian Software Limited entwickelt und lizenziert das Symbian-Betriebssystem den weltführenden Telefonherstellern. Dank dieser Partnerschaft entwickelt Avaya Symbian-Anwendungen, die Smartphones mit Symbian-Betriebssystem mit erweiterten Funktionen für Unternehmenstelefonie versehen und so die Interaktion beider Systeme ermöglichen. Diese Version der Avaya one-X Mobile-Anwendung kann auf den Nokia Smartphones E60 und E61 ausgeführt werden. Diese Telefone werden auf der Mobilitätsplattform S60 (Series 60) betrieben.

Die S60-Mobilitätsplattform wurde von Nokia auf Basis des Symbian-Betriebssystems entwickelt. Die von Avaya angebotenen Mobilitätslösungen für Unternehmen helfen Organisationen dabei, die Avaya Suite der IP-Unternehmensanwendungen über jedes beliebige Netzwerk auf die mobilen Mitarbeiter auszuweiten, ganz gleich, wo auf der Welt sie gerade unterwegs oder tätig sind. Dies geschieht mithilfe der integrierten Mobilitätsfunktionalität über den Avaya Communication Manager, die IP-basierte Kommunikationssoftware des Unternehmens, die den mobilen Benutzern sämtliche Funktionen und Möglichkeiten der Unternehmenstelefonie auf ihren Handys bereitstellt. Der Avaya Communication Manager macht S60-basierte Smartphones benutzerfreundlicher und verbessert die Produktivität ihrer Benutzer erheblich. Die Software ermöglicht die direkte Ausweitung so beliebter Funktionen von Bürotelefonen wie Konferenzschaltung, Anrufumlegung, Schnellwahltasten usw. über ein benutzerfreundliches Funktionsmenü, das auf S60-basierten Mobilgeräten angezeigt wird.

Symbole

Avaya one-X Mobile zeigt den Status des aktiven Anrufs mit den folgenden Symbolen an:

Symbol	Beschreibung
	Die Funktion "Extension to Cellular" (EC500) ist aktiviert. Wird dieses Symbol nicht angezeigt, ist die Funktion deaktiviert.
	Das Mobiltelefon ist beim SIP-Server angemeldet.
	Leitungsanzeige wird für eingehende und abgehende WiFi-Anrufe verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Starten der Anwendung auf Seite 11.
	Leitungsanzeige wird für eingehende und abgehende GSM-Anrufe verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Starten der Anwendung auf Seite 11.
	Automatischer Rückruf ist aktiviert
	Anruf ist aktiv
	Anruf wird gehalten
	eingehender Anruf
	abgehender Anruf
	verpasste Anrufe
	Anrufweiterleitungsfunktion ist aktiviert (alle Anrufe werden weitergeleitet)
	Anruf wird gerade umgelegt

Symbol	Beschreibung
	Konferenzschaltung ist aktiv
	Stummschaltung ist aktiviert
	Anruf wird an das Anrufbeantwortungssystem weitergeleitet (Alle Anrufe weiterleiten)

Hinweis:

Die jeweils angezeigten Symbole werden bei Beenden der Avaya one-X Mobile-Anwendung nicht gespeichert und nach dem erneuten Start der Anwendung nicht mehr angezeigt.

Unterstützte Sprachen

Das Avaya one-X™ Mobile for S60 3rd Edition Dual Mode Mobiltelefon unterstützt die folgenden Sprachen:

- Arabisch
- Portugiesisch (Brasilien)
- Niederländisch
- Englisch (USA)
- Englisch (UK)
- Finnisch
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Japanisch
- Chinesisch (vereinfacht, VRC)
- Russisch (kyrillisch)
- Spanisch
- Chinesisch (traditionell, Taiwan)

Hinweis:

Bei einigen Sprachen sind für eine ordnungsgemäße Funktion möglicherweise regionale Firmware und lokalisierte Tastenfelder erforderlich.

Sie können die gewünschte Sprache nur während der Installation einstellen.

Duale Betriebsart

Das Mobiltelefon Avaya one-X™ Mobile for Nokia S60 3rd Edition Dual Mode kann mit zwei Netzwerken arbeiten: GSM (zellular) und WiFi (SIP). Wenn Sie sich im WiFi-Sendebereich befinden, können Sie über das sogenannte Session Initiated Protocol (SIP)-Netzwerk Anrufe tätigen und entgegennehmen. Da bei diesem Netzwerk keine teuren Sprachminuten verbraucht werden, ist diese Methode erheblich kostengünstiger. Wenn Sie den SIP-Sendebereich verlassen, wird der aktive Anruf an das zellulare Netzwerk (GSM) übergeben.

Sie können Ihr Telefon für einen der fünf dualen Netzwerkmodi konfigurieren: Nur WiFi, Zuerst WiFi, Nur GSM, Zuerst GSM oder Übergangsloser Handover. Übergangsloser Handover ist der für Unternehmensanwender empfohlene Modus, der auch als Standardmodus eingestellt ist. Informationen zum Ändern des Netzwerkmodus finden Sie unter Ändern der Netzwerkmoduseinstellung auf Seite 24. Im Folgenden werden die einzelnen Netzwerkmodi näher beschrieben.

- **Nur WiFi**: Ist der Netzwerkmodus als "Nur WiFi" konfiguriert, wird ausschließlich das WiFi-Netzwerk für ein- und abgehende Anrufe verwendet. Wenn Sie den WiFi-Sendebereich verlassen, geht die Anrufverbindung verloren. In diesem Modus können Sie die Avaya one-X Mobile-Anwendung nicht für das Tätigen oder Empfangen von Anrufen über das zellulare Netzwerk benutzen, und die erweiterten Telefoniefunktionen des Avaya Communication Manager stehen nicht zur Verfügung.
- **Zuerst WiFi**: Ist der Netzwerkmodus als "Zuerst WiFi" konfiguriert, ist das WiFi-Netzwerk das bevorzugte Netzwerk für ein- und abgehende Anrufe. Wenn Sie den WiFi-Sendebereich verlassen, werden Sie dazu aufgefordert, zum GSM-Netzwerk zu wechseln. In diesem Modus können Sie die duale Betriebsart ausnutzen und Anrufe sowohl über das SIP- als auch das zellulare Netzwerk tätigen und entgegennehmen.
- **Zuerst GSM**: Ist der Netzwerkmodus als "Zuerst GSM" konfiguriert, ist das zellulare Netzwerk das bevorzugte Netzwerk für ein- und abgehende Anrufe. Wenn Sie den GSM-Sendebereich verlassen, werden Sie dazu aufgefordert, zum WiFi-Netzwerk zu wechseln. Die SIP-Funktionalität steht erst dann zur Verfügung, wenn die zellulare Verbindung *vollständig* verloren ist.
- **Nur GSM**: Ist der Netzwerkmodus als "Nur GSM" konfiguriert, wird ausschließlich das zellulare Netzwerk für ein- und abgehende Anrufe verwendet. In diesem Modus laufen alle Anrufe über das zellulare Netzwerk, und Sie können keine Anrufe über das WiFi-Netzwerk tätigen oder entgegennehmen. In diesem Modus kann über das zellulare Netzwerk auf die erweiterten Telefoniefunktionen des Avaya Communication Manager zugegriffen werden.
- **Übergangsloser Handover**: Ist der Netzwerkmodus als "Übergangsloser Handover" konfiguriert, ist das WiFi-Netzwerk das bevorzugte Netzwerk für ein- und abgehende Anrufe. Wenn Sie den WiFi-Sendebereich verlassen, erfolgt der Wechsel zum GSM-Netzwerk automatisch. Wenn Sie den WiFi-Sendebereich wieder betreten (und Ihre SIP-Sitzung angemeldet wird), erfolgt der Wechsel zum WiFi-Netzwerk ebenfalls automatisch. In diesem Modus können Sie die duale Betriebsart ausnutzen und Anrufe sowohl über das SIP- als auch das zellulare Netzwerk tätigen und entgegennehmen.

Übergangsloser Handover ist der für Unternehmensanwender empfohlene Modus, der auch als Standardmodus eingestellt ist.

Wenn Ihr Telefon für "Zuerst WiFi" oder "Zuerst GSM" konfiguriert ist, unterstützt Sie die duale Betriebsartfunktion bei der Übergabe eines aktiven Anrufs von einem auf das andere Netzwerk. Sobald Sie einen Sendebereich verlassen, wird die Trennung der Verbindung gemeldet. Eine Handover-Benachrichtigung wird angezeigt, die Sie fragt, ob Sie den Anruf an das andere Netzwerk übergeben möchten. Geben Sie auf die Aufforderung "Ja" ein, wird der Anruf automatisch an das andere Netzwerk übergeben. Wenn Sie wissen, dass Sie in Kürze den Sendebereich verlassen werden, können Sie den Handover selbst initiieren. Weitere Informationen finden Sie unter Initiieren eines Handovers an das WiFi- bzw. das GSM-Netzwerk auf Seite 23.

Ist Ihr Telefon für den übergangslosen Handover konfiguriert, werden keine Handover-Benachrichtigungen angezeigt und Sie brauchen den Netzwerkwechsel nicht zu bestätigen. Der Wechsel zwischen WiFi- und GSM-Netzwerkmodus geschieht automatisch, ohne dass Sie und die Anrufteilnehmer es bemerken. Auch wenn Sie bei aktiviertem Modus "Übergangsloser Handover" wissen, dass Sie in Kürze den Sendebereich verlassen werden, ist es nicht notwendig, dass Sie den Handover selbst initiieren.

Handhabung von Notrufen

Notrufe werden je nachdem, welches Netzwerk – GSM oder WiFi – zum Zeitpunkt des Anrufs verwendet wird, unterschiedlich gehandhabt.

- Im GSM-Netzwerk (d. h. das Telefon ist nicht beim SIP-Server angemeldet), wird der Notruf von der Nokia-Telefonanwendung gehandhabt. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Nokia-Telefons.
- Im WiFi-Netzwerk (d. h. das Telefon ist beim SIP-Server angemeldet), wird der Notruf entsprechend der im Avaya Communication Manager-System konfigurierten Handhabungsregeln durchgeführt. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Zugriff auf Weitere Anwendungen

Für zusätzliche Funktionalität können Sie über das Hauptmenü der Avaya one-X Mobile-Anwendung auf zwei weitere Anwendungen – Sprachzugriff und Instant Messaging – zugreifen.

Sprachzugriff

Der Sprachzugriff ermöglicht Ihnen, eine festgelegte Nummer für den UCC-Sprachzugriffserver von Avaya zu wählen. Diese Nummer wird im Bildschirm "Optionen" eingegeben.

So greifen Sie auf diese Funktion zu:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Anwendungen > Sprachzugriff**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

Instant Messaging

Die Funktion "Instant Messaging" (IM) sendet IM/SMS-Nachrichten über die IM-Anwendung der Nokia E-Series.

Hinweis:

Dabei handelt es sich nicht um eine Nachrichtenanwendung des Unternehmens, und es werden möglicherweise von Ihrem Funknetzanbieter Gebühren für diesen Dienst erhoben.

So greifen Sie auf diese Funktion zu:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Anwendungen > Messaging**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

Kapitel 2: Grundlegende Anrufhandhabung

Überblick

Dieses Kapitel erklärt die folgenden Vorgänge:

- Starten und Beenden der Anwendung
- Tätigen und Handhaben von Anrufen
- Einrichten von Konferenzschaltungen
- Verwenden der Schnellwahl
- Wechseln zwischen Sprachnetzwerken
- Ändern der Einstellung für die duale Betriebsart
- Verwalten der Funktion "Extension to Cellular" im Modus "Zuerst WiFi" oder "Zuerst GSM"

Starten der Anwendung

Avaya one-X™ Mobile startet automatisch, wenn das Telefon eingeschaltet wird. Sollte dies nicht geschehen, können Sie die Anwendung vom Installationsordner aus starten (siehe Starten der Anwendung vom Installationsordner aus auf Seite 11).

Hinweis:

Bevor Sie Avaya one-X™ Mobile verwenden können, müssen Sie die dazugehörige Konfigurationsdatei installieren. Sobald die Konfigurationsdatei erfolgreich installiert und geladen worden ist, startet Avaya one-X Mobile bei jedem Start oder Neustart Ihres Mobiltelefons automatisch. Wenn Sie nicht möchten, dass Avaya one-X™ Mobile automatisch startet, können Sie die Autostart-Funktion deaktivieren (siehe Bearbeiten des Optionsmenüs auf Seite 41). Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Starten der Anwendung vom Installationsordner aus

So starten Sie die Anwendung, wenn sie beim Einschalten des Telefons nicht automatisch gestartet wird:

1. Drücken Sie die Nokia-Menütaste .

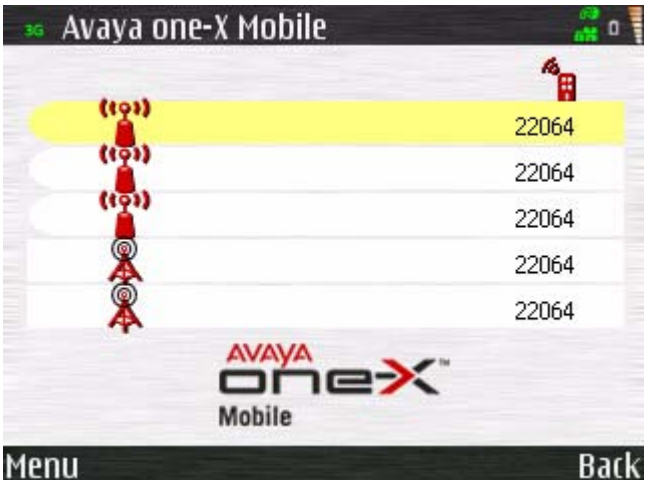
2. Navigieren Sie zum Ordner **Installationen** und öffnen Sie ihn.

   Hinweis:

   Standardmäßig installiert die Nokia-Software alle Anwendungen in den Installationsordner.

3. Gehen Sie zum Avaya one-X Mobile-Symbol und starten Sie die Anwendung.

   Der Avaya one-X Mobile-Bildschirm erscheint (siehe unten).



Drücken Sie den Softkey **Menü**, um auf die zahlreichen Bürotelefonfunktionen des Unternehmens zuzugreifen. Der Avaya one-X Mobile-Bildschirm zeigt fünf Anrufleitungen an. Anrufe, die über das SIP-Netzwerk verbunden werden, werden in den drei oberen Zeilen angezeigt. Anrufe, die über das zellulare Netzwerk gehen, werden in den beiden unteren Zeilen angezeigt.

Zugriff auf die Anwendung, wenn Sie sich auf einem Anderen Bildschirm Befinden

So greifen Sie auf die Anwendung zu, wenn Sie sich auf einem anderen Bildschirm befinden:

1. Drücken Sie die Nokia-Menütaste etwa 2 Sekunden lang.

   Das Telefon zeigt alle gegenwärtig geöffneten Anwendungen an.

2. Gehen Sie zum Avaya one-X Mobile-Symbol und drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Avaya one-X Mobile-Bildschirm erscheint.

Beenden der Anwendung

Durch Beenden der Anwendung werden alle aktiven Anrufe abgebrochen. So schließen Sie die Avaya one-X Mobile-Anwendung:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Beenden**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schirtte durch:
   - Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um die Anwendung zu schließen.
   - Drücken Sie den Softkey **Ausblend.**, um die Anwendung nicht zu beenden, sondern nur auszublenden.

Hinweis:

Wenn die Funktion "Extension to Cellular" bei Beenden von Avaya one-X Mobile aktiviert ist, bleibt diese Funktion weiterhin aktiviert. Auch wenn die Avaya one-X Mobile-Anwendung nicht ausgeführt wird, läutet bei Anrufen an Ihr Schreibtischtelefon auch Ihr Handy, solange sich Ihr Telefon im GSM-Sendebereich befindet und "Extension to Cellular" aktiviert ist.

Tätigen von Anrufen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufe mithilfe des Tastenfeldes, der Kontaktdatenbank, des Anrufprotokolls und der Schnellwahl tätigen können.

Tätigen eines Anrufs mithilfe des Tastenfeldes

So tätigen Sie einen Anruf mithilfe des Tastenfeldes:

1. Geben Sie die Nummer ein, die Sie anrufen möchten. Sie können eine vollständige Telefonnummer oder eine der Nebenstellennummern eingeben, die Sie von Ihrem Schreibtischtelefon aus wählen können.

   Das Dialogfeld **Telefonnummer eingeben** wird angezeigt.

2. Drücken Sie den Softkey **Anrufen** oder drücken Sie die Taste **Senden**, um die Nummer anzurufen.

   Sobald der Anruf erfolgreich verbunden wird, werden die Nummer und die Anrufdauer angezeigt.

3. Um aufzulegen, drücken Sie die Taste **Beenden**.

Tätigen eines Anrufs mithilfe der Kontaktliste

Avaya one-X Mobile verwendet die Kontaktliste der lokalen Kontaktdatenbank. Aus dieser Liste können Sie den Kontakt auswählen, den Sie anrufen möchten.

Hinweis:

Von der Avaya one-X Mobile-Anwendung aus können Sie keine Kontakteinträge hinzufügen, bearbeiten oder löschen. Dies können Sie nur über die Kontakt-Anwendung des Nokia-Telefons tun.

So tätigen Sie einen Anruf mithilfe der Kontaktliste:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Kontakte** und drücken Sie dann den Softkey **Auswahl**.
3. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie anrufen möchten.
4. Wählen Sie **Anrufen** oder drücken Sie die Taste **Senden**.

   Falls für den Kontakt mehrere Nummern vorhanden sind, wählen Sie zuerst die gewünschte Nummer aus. Wählen Sie anschließend **Anrufen** oder drücken Sie die Taste **Senden**.

Hinweis:

Die Avaya one-X™ Mobile-Anwendung unterstützt bei Anrufen im GSM-Netzwerk die Verwendung von **p** und **w**. Jedes **p** fügt vor der automatischen Wahl der nächsten Zahlen eine 2,5 Sekunden lange Pause ein. Das **w** fügt eine Wartezeit ein, nach deren Ablauf Sie von der Anwendung zur Eingabe der nächsten Zahlen aufgefordert werden. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Nokia-Telefons.

Wenn Sie (über die Kontakte-Anwendung des Nokia-Telefons) Kontakteinträge hinzufügen, achten Sie darauf, dass Sie die vollständige Telefonnummer einschließlich Ländercode und regionaler Vorwahl und Telefonnummer eingeben.

Tätigen eines Anrufs mithilfe des Anrufprotokolls

Avaya one-X Mobile verwendet das Anrufprotokoll der lokalen PIM-Anrufprotokoll-Datenbank. Aus dieser Liste können Sie den Kontakt auswählen, den Sie anrufen möchten.

Hinweis:

Von der Avaya one-X Mobile-Anwendung aus können Sie keine Anrufprotokolleinträge hinzufügen, bearbeiten oder löschen. Um dies zu tun, müssen Sie über die native Telefonoberfläche auf die Anrufprotokoll-Anwendung zugreifen.

So tätigen Sie einen Anruf mithilfe des Anrufprotokolls:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.

2. Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
3. Wählen Sie die gewünschte Nummer aus und wählen Sie anschließend **Anrufen** oder drücken Sie die Taste **Senden**.

   Hinweis:

   Sie können auch durch Drücken der Taste **Senden** vom Avaya one-X Mobile-Hauptbildschirm aus auf das Anrufprotokoll zugreifen.

Tätigen eines Anrufs mithilfe der Schnellwahl

Um einen Anruf mithilfe der Schnellwahl zu tätigen, halten Sie die entsprechende Schnellwahlnummer einen Moment gedrückt. Informationen dazu, wie Sie eine Schnellwahlnummer hinzufügen, ändern oder löschen, finden Sie im Abschnitt Verwenden der Schnellwahl auf Seite 21.

Handhabung von Anrufen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie einen Anruf annehmen und beenden, einen Anruf auf Halten setzen und einen Anruf umlegen.

Annehmen eines Anrufs

Je nach dem Netzwerk, über das der Anruf eingeht, nehmen Sie eine Anruf auf eine der folgenden Weisen an:

- Um einen über das zellulare GSM-Netzwerk eingehenden Anruf zu beantworten, drücken Sie die Tast **Senden** oder wählen Sie **Optionen > Annehmen**.
- Um einen über das WiFi-Netzwerk (SIP) eingehenden Anruf anzunehmen, drücken Sie den Softkey **Ja**.

Beenden eines Anrufs

Um aufzulegen, drücken Sie die Trenntaste.

Stummschalten eines Anrufs

So schalten Sie einen Anruf stumm:

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Stummschaltung**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Anruf wird stumm geschaltet, und das entsprechende Symbol ( ) wird angezeigt.

So heben Sie die Stummschaltung wieder auf:

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Stummschalt. aufh.**
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Gesprächsteilnehmer kann Sie jetzt hören, und das Symbol des aktiven Anrufs ( ) wird angezeigt.

Halten eines Anrufs

So setzen Sie einen Anruf auf Halten:

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs den Softkey **Menü**.
2. Drücken Sie **Halten**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Anruf wird auf Halten gesetzt, und das entsprechende Symbol ( ) angezeigt.

So nehmen Sie den Anruf wieder auf:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Wieder aufnehmen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Anruf wird aktiviert, und das Symbol des aktiven Anrufs ( ) angezeigt.

   Hinweis:

   Wenn Sie bei Verwendung der Avaya one-X Mobile-Anwendung einen Anruf auf Halten setzen, um einen weiteren Anruf zu handhaben, wird Ihnen nur ein aktiver Anruf berechnet.

Umlegen eines Anrufs

So legen Sie einen aktiven Anruf um:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen **Umlegen an > 3. Teilnehmer**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
4. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wenn Sie die Nummer wählen möchten:
     a. Wählen Sie **Nummer Wählen**.
     b. Drücken Sie den Softkey **OK**.
     c. Geben Sie die gewünschte Nummer ein und drücken Sie dann den Softkey **Anrufen**.
   - Wenn Sie eine Nummer von der Kontaktliste auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Kontakten**.
     b. Drücken Sie den Softkey **OK**.
     c. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus und drücken Sie anschließend die Taste **Senden**.
   - Wenn Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Anrufprotokoll**.
     b. Drücken Sie den Softkey **OK**.
     c. Wählen Sie den gewünschten Protokolleintrag aus und drücken Sie anschließend die Taste **Senden**.

   Der erste Gesprächsteilnehmer wird auf Halten gesetzt, und der Anruf an den anderen Teilnehmer umgelegt. Die Umlegung wird durch das Symbol "Anruf wird gerade umgelegt" (↪) angezeigt.
5. Drücken Sie den Softkey **Umlegen**, sobald er angezeigt wird, um die Umlegung abzuschließen.

   Hinweis:

   Bei Version 3.1 des Avaya Communication Manager müssen Sie, damit die Umlegungsfunktion im dualen Betriebsmodus "Zuerst GSM" oder "Nur GSM" ordnungsgemäß funktioniert, den Softkey **Umlegen** drücken, *bevor* der Anruf am Umlegungsziel entgegengenommen wird

Einrichten von Konferenzschaltungen

In diesem Abschnitt wird erklärt, wie Sie eine Konferenzschaltung einrichten, einen Teilnehmer zur Konferenz hinzuschalten und den zuletzt hinzugekommenen Teilnehmer vom Gespräch trennen.

Hinweis:

Avaya one-X Mobile verwendet für Unternehmenskonferenzschaltungen die FNE (Function Name Extension, Funktionscode) "Konferenz bei Annahme".

Starten einer Konferenz

Bevor Sie eine Konferenz starten können, müssen Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden.

So schalten Sie einen Teilnehmer zu Ihrem aktiven Gespräch hinzu:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Konferenzoptionen> Teilnehmer hinzufg.**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Ein Bildschirm mit verfügbaren Optionen wird angezeigt.
4. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wenn Sie die Nummer wählen möchten:
     a. Wählen Sie **Nummer wählen** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Geben Sie die gewünschte Nummer ein und drücken Sie dann den Softkey **Anrufen**.
   - Wenn Sie eine Nummer von der Kontaktliste auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Kontakten** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus und drücken Sie anschließend die Taste **Senden**.
   - Wenn Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Anrufprotokoll** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Protokolleintrag aus und drücken Sie anschließend die Taste **Senden**.

   Nach Herstellung der Verbindung wird der angerufene Teilnehmer der Konferenzschaltung hinzugefügt, und das Symbol "Konferenzschaltung ist aktiv" ( ) wird angezeigt.

Teilnehmer zu einer Konferenz hinzuschalten

So schalten Sie einen weiteren Teilnehmer zur Konferenzschaltung hinzu:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Konferenzoptionen > Teilnehmer hinzufg.**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Ein Bildschirm mit verfügbaren Optionen wird angezeigt.
4. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wenn Sie die Nummer wählen möchten:
     a. Wählen Sie **Nummer wählen** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Geben Sie die gewünschte Nummer ein und drücken Sie dann den Softkey **Anrufen**.
   - Wenn Sie eine Nummer von der Kontaktliste auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Kontakten** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus und drücken Sie anschließend die Taste **Senden**.
   - Wenn Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Anrufprotokoll** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Protokolleintrag aus und drücken Sie anschließend die Taste **Senden**.

   Der angerufene Teilnehmer wird der Konferenzschaltung zugeschaltet.

   Hinweis:

   Wenn Sie "Extension to Cellular" mit Version 3.x oder 4.x des Avaya Communication Manager verwenden, können Sie eine Konferenzschaltung mit bis zu sechs Teilnehmern (Sie inbegriffen) einrichten. Ganz gleich, wie viele Gesprächsteilnehmer sich an der Konferenz beteiligen, es wird Ihnen für die Konferenzschaltung nur ein einziger aktiver Anruf angerechnet.

Trennen des zuletzt Hinzugeschalteten Teilnehmers von der Konferenz

So trennen Sie den zuletzt zugeschalteten Teilnehmer von der Konferenz:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Konferenzoptionen > Letzten Teilnehmer trennen**.

3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der zuletzt zugeschaltete Teilnehmer wird von der Konferenzschaltung getrennt.

   Hinweis:

   Bei Konferenzschaltungen über sowohl WiFi- als auch GSM-Netzwerke kann nur der zuletzt zugeschaltete Teilnehmer getrennt werden. Durch erneute Auswahl der Option **Letzten Teilnehmer trennen** wird kein weiterer Teilnehmer von derselben Konferenzschaltung getrennt. Wenn Sie die Option **Letzten Teilnehmer trennen** während eines normalen Gesprächs mit insgesamt zwei Teilnehmern wählen, wird der aktive Anruf beendet.

Verwenden der Schnellwahl

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Schnellwahlnummern aktivieren, hinzufügen, ändern und löschen. Sie können den Einträgen in Ihrer Kontaktliste eine Schnellwahlnummer (2-9) zuweisen. Mit Schnellwahlnummern können Sie schnell und bequem häufig angewählte Kontakte anrufen.

Hinweis:

Die Taste 1 kann keinem Kontakt zugewiesen werden, da diese Nummer für die vom zellularen Service angebotene Voicemail reserviert ist.

Schnellwahl Aktivieren

So aktivieren Sie die Schnellwahl:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen > Schnellwahl-Setup**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Bildschirm "Schnellwahl-Setup" wird angezeigt.
4. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
5. Wählen Sie **Schnellwahl aktiv.**.

So deaktivieren Sie die Schnellwahl:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen > Schnellwahl-Setup**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Bildschirm "Schnellwahl-Setup" wird angezeigt.
4. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
5. Wählen Sie **Schnellwahl deaktiv.**.

Hinzufügen einer Schnellwahlnummer

So fügen Sie eine Schnellwahlnummer hinzu:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen > Schnellwahl-Setup**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Bildschirm "Schnellwahl-Setup" wird angezeigt.
4. Wählen Sie die gewünschte Schnellwahlnummer aus.
5. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
6. Wählen Sie **Zuweisen** und drücken Sie dann den Softkey **Auswahl**.
7. Wählen Sie den entsprechenden Kontakt aus. Falls der Kontakte über mehrere Telefonnummern verfügt, wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
8. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

Ändern einer Schnellwahlnummer

So weisen Sie einer vorhandenen Schnellwahlnummer einen anderen Kontakt zu:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen > Schnellwahl-Setup**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Bildschirm "Schnellwahl-Setup" wird angezeigt.
4. Wählen Sie die Schnellwahlnummer aus, die Sie ändern möchten.
5. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
6. Wählen Sie **Ändern** und drücken Sie dann den Softkey **Auswahl**.
7. Wählen Sie den entsprechenden Kontakt aus. Falls der Kontakte über mehrere Telefonnummern verfügt, wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
8. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

Löschen einer Schnellwahlnummer

So löschen Sie eine Schnellwahlnummer:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen > Schnellwahl-Setup**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Bildschirm "Schnellwahl-Setup" wird angezeigt.
4. Wählen Sie die Schnellwahlnummer, die Sie löschen möchten.
5. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
6. Wählen Sie **Entfernen** und drücken Sie dann den Softkey **Auswahl**.

Initiieren eines Handovers an das WiFi- bzw. das GSM-Netzwerk

Wenn Ihr Telefon für den übergangslosen Handover konfiguriert ist, geschieht der Wechsel zwischen WiFi- und GSM-Netzwerk automatisch. Sie werden nicht dazu aufgefordert, den Anruf von einem an das andere Netzwerk zu übergeben, und Sie brauchen den Handover von einem

Netzwerk an das andere auch nicht zu initiieren. Weitere Informationen finden Sie unter Duale Betriebsart auf Seite 8.

Wenn Ihr Telefon jedoch für "Zuerst WiFi" oder "Zuerst GSM" konfiguriert ist und Sie in Kürze während eines aktiven Anrufs den Sendebereich verlassen werden, fragt Avaya one-X Mobile an, ob Sie den Anruf an das jeweils andere Netzwerk übergeben möchten. Wenn Sie wissen, dass Sie in Kürze den Sendebereich verlassen werden, können Sie den Anruf selbst auf das andere Netzwerk wechseln, bevor die Aufforderung dazu angezeigt wird. Weitere Informationen über den Wechsel des Netzwerkmodus finden Sie unter Ändern der Netzwerkmoduseinstellung auf Seite 24.

So wechseln Sie zum anderen Netzwerk, wenn Ihr Telefon für den Netzwerkmodus "Zuerst WiFi" oder "Zuerst GSM" konfiguriert ist:

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs den Softkey **Menü**.
2. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wählen Sie **An GSM übergeben**.
   - Wählen Sie **An WiFi übergeben**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Eine Meldung teilt Ihnen mit, dass der Anruf an das andere Netzwerk übergeben wird.

   Hinweis:

   Der Handover dauert möglicherweise mehrere Sekunden; während dieser Zeit kann der andere Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören.

Ändern der Netzwerkmoduseinstellung

Übergangsloser Handover ist der für Unternehmensanwender empfohlene Modus. Dieser Modus ist die Standardeinstellung. Eine Beschreibung der einzelnen Netzwerkmodi finden Sie unter Duale Betriebsart auf Seite 8.

Hinweis:

Für im WiFi-Modus getätigte oder angenommene Anrufe werden Ihnen von Ihrem Funknetzbetreiber keine Sprachminuten berechnet. Wenn Sie Ihr Telefon im Modus "Übergangsloser Handover" belassen, wird es versuchen, Anrufe wann immer möglich über das WiFi-Netz zu tätigen oder anzunehmen.

Wenn Sie den Netzwerkmodus ändern müssen, führen Sie folgende Schritte durch:

1. Starten Sie die Avaya one-X Mobile-Anwendung (siehe Starten der Anwendung auf Seite 11).
2. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
3. Wählen Sie**Einstellungen > Optionen**.

4. Geben Sie auf die Aufforderung hin Ihre PIN ein und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

   Hinweis:

   Weitere Informationen über PIN-geschützten Zugang zum Optionsmenü finden Sie unter Bearbeiten des Optionsmenüs auf Seite 41).

5. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
6. Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein**.
7. Wählen Sie **Modus** und drücken Sie dann den Softkey **Menü**.
8. Wählen Sie **Ändern** und drücken Sie dann den Softkey **Menü**.
9. Wählen Sie den entsprechenden Netzwerkmodus aus.
10. Drücken Sie den Softkey **OK**.

Verwalten der Funktion "Extension to Cellular" im WiFi- oder GSM-Modus

Wenn Avaya one-X Mobile anfänglich installiert und konfiguriert wird, besteht eine der Konfigurationsaufgaben darin, die Einstellung "Duale Betriebsart" auf entweder "Einfache Betriebsart" oder "Erweiterte Betriebsart" zu setzen. Die Wahl dieser Einstellung hängt von der Version des Avaya Communication Manager aus, die auf dem Telefonsystem Ihres Unternehmens ausgeführt wird. Führt das Telefonsystem Ihres Unternehmens Version 4.0 des Avaya Communication Manager aus, sollte die duale Betriebsart auf "Erweiterte Betriebsart" gesetzt werden. Führt das Telefonsystem Ihres Unternehmens Version 3.1 des Avaya Communication Manager aus, sollte die duale Betriebsart auf "Einfache Betriebsart" gesetzt werden. Um die für Sie geltende Einstellung der dualen Betriebsart herauszufinden, wenden Sie an Ihren Systemadministrator.

Bei "Einfacher Betriebsart" ruft Avaya one-X Mobile das Haupttelefon an, um die Funktion "Extension to Cellular" zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Wechselt das Telefon vom GSM- zum WiFi-Modus, wird die Funktion "Extension to Cellular" automatisch deaktiviert; wechselt das Telefon vom WiFi- zum GSM-Modus, wird die Funktion "Extension to Cellular" automatisch aktiviert. Sie können die Funktion "Extension to Cellular" auch manuell aktivieren bzw. deaktivieren (siehe Extension to Cellular auf Seite 35). Wenn Sie sich beispielsweise außerhalb des WiFi-Sendebereichs befinden und keine Geschäftsanrufe annehmen möchten, können Sie "Extension to Cellular" manuell deaktivieren. Ihre Geschäftsanrufe werden dann nicht mehr an Ihr Avaya one-X Mobile-Telefon weitergeleitet.

Bei "Erweiterter Betriebsart" braucht Avaya one-X Mobile zur Aktivierung bzw. Deaktivierung der Funktion "Extension to Cellular" keine Anrufe durchzuführen.

Kapitel 3: Verwenden der Erweiterten Telefonfunktionen

Überblick

Avaya one-X Mobile for S60 3rd Edition Dual Mode ermöglicht Ihnen, auf einige der erweiterten Telefonfunktionen des Avaya Communication Manager zuzugreifen. Dieses Kapitel erklärt, wie Sie auf diese FNEs (Feature Name Extensions, Funktionscodes) zugreifen und sie verwenden können.

Hinweis:

Die jeweils verfügbaren FNEs hängen davon ab, wie Ihre Nebenstelle im Avaya Communication Manager System konfiguriert worden ist. Wenn eine bestimmte FNE nicht auf Ihrer Nebenstellen eingerichtet worden ist, wird sie im Menü nicht angezeigt. Die jeweils angezeigten FNEs hängen auch davon ab, ob Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden.

Automatischer Rückruf

Ist die Funktion Automatischer Rückruf aktiviert, wird, wenn das angerufene Apparat besetzt ist, der Anruf automatisch solange wiederholt, bis diese Leitung frei wird. Das Telefon klingelt dann bei beiden Gesprächspartnern.

Diese Funktion wird bei Version 3.1 und 4.0 des Avaya Communication Manager auf unterschiedliche Weise aktiviert. Bei Version 3.1 hängt dies zusätzlich auch vom Netzwerkmodus der dualen Betriebsart ab, für den Ihr Mobiltelefon konfiguriert worden ist. Weitere Informationen über die Netzwerkmodi der dualen Betriebsart finden Sie unter Duale Betriebsart auf Seite 8.

Automatischer Rückruf für Avaya Communication Manager 3.1 Systeme

So aktivieren Sie den automatischen Rückruf, wenn Ihr Mobiltelefon für den Netzwerkmodus "Nur WiFi" oder "Zuerst WiFi" konfiguriert ist:

1. Wählen Sie die Nummer des Empfängertelefons.

   Da dieses Telefon besetzt ist, hören Sie ein Besetztzeichen, und auf dem Avaya one-X Mobile-Bildschirm wird die besetzte Leitung als aktiver Anruf angezeigt.

   Hinweis:

   Brechen Sie diesen aktiven Anruf nicht ab.

2. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
3. Wählen Sie **Erw. Anrufsteuerung > Automatischer Rückruf**.
4. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Die Meldung **Funktion aktiviert** erscheint. Sobald das Zielgerät frei wird, erhalten Sie einen Anruf auf Ihrem Avaya one-X Mobile-Telefon.

5. Nehmen Sie den Anruf entgegen.

   Daraufhin klingelt das Zieltelefon.

So aktivieren Sie den automatischen Rückruf, wenn Ihr Mobiltelefon für den Netzwerkmodus "Nur GSM" oder "Zuerst GSM" konfiguriert ist:

1. Wählen Sie die Nummer des Empfängertelefons.

   Da dieses Telefon besetzt ist, hören Sie ein Besetztzeichen, und auf dem Avaya one-X Mobile-Bildschirm wird die Meldung **Nummer besetzt** angezeigt.

2. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
3. Wählen Sie **Erw. Anrufsteuerung > Automatischer Rückruf**.
4. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Die Meldung **Funktion aktiviert** erscheint. Sobald das Zielgerät frei wird, erhalten Sie einen Anruf auf Ihrem Avaya one-X Mobile-Telefon.

5. Nehmen Sie den Anruf entgegen.

   Daraufhin klingelt das Zieltelefon.

Automatischer Rückruf für Avaya Communication Manager 4.0-Systeme

So aktivieren Sie den automatischen Rückruf, wenn sich Ihr Mobiltelefon in einem beliebigen Netzwerkmodus befinden kann:

1. Wählen Sie die Nummer des Empfängertelefons.

   Da dieses Telefon besetzt ist, hören Sie ein Besetztzeichen, und auf dem Avaya one-X Mobile-Bildschirm wird die Meldung **Nummer besetzt** angezeigt.

2. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
3. Wählen Sie **Erw. Anrufsteuerung > Automatischer Rückruf**.
4. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Die Meldung **Funktion aktiviert** erscheint. Sobald das Zielgerät frei wird, erhalten Sie einen Anruf auf Ihrem Avaya one-X Mobile-Telefon.

5. Nehmen Sie den Anruf entgegen.

   Daraufhin klingelt das Zieltelefon.

Anrufweiterleitung

Die Funktion "Anrufweiterleitung" leitet Ihre Anrufe vorübergehend an eine andere Nebenstelle oder eine externe Nummer weiter. Sie haben die Möglichkeit, alle Anrufe weiterzuleiten oder aber nur unbeantwortete Anrufe bzw. Anrufe, die eingehen, während Ihr Apparat besetzt ist.

So leiten Sie alle eingehenden Anrufe an eine andere Nebenstelle oder eine externe Nummer weiter:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Erw. Anrufsteuerung > Weiterleit.-Optionen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
4. Wählen Sie **Weiterl. an Nummer**.
5. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
6. Wählen Sie **Alle Anrufe**.
7. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Ein Bildschirm mit verfügbaren Optionen wird angezeigt.

8. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wenn Sie die Nummer wählen möchten:

a. Wählen Sie **Nummer wählen** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

b. Geben Sie die gewünschte Nummer ein und drücken Sie dann den Softkey **Anrufen**.

- Wenn Sie eine Nummer von der Kontaktliste auswählen möchten:

  a. Wählen Sie **Aus Kontakten** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

  b. Wählen Sie den Kontakt aus, an den die Anrufe weitergeleitet werden sollen, und drücken Sie anschließend die Taste Senden.

- Wenn Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll auswählen möchten:

  a. Wählen Sie **Aus Anrufprotokoll** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

  b. Wählen Sie den gewünschten Protokolleintrag aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.

Die Anrufweiterleitung wird aktiviert und das entsprechende Symbol ( ) angezeigt.

So leiten Sie eingehende Anrufe nur weiter, wenn der Apparat besetzt ist oder der Anruf unbeantwortet bleibt:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Erw. Anrufsteuerung > Weiterleit.-Optionen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
4. Wählen Sie **Weiterl. an Nummer** und drücken Sie dann den Softkey **Menü**.
5. Wählen Sie **Bei bes./keine Antw** und drücken Sie dann den Softkey **Auswahl**.

   Ein Bildschirm mit verfügbaren Optionen wird angezeigt.
6. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:

   - Wenn Sie die Nummer wählen möchten:

     a. Wählen Sie **Nummer wählen** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

     b. Geben Sie die gewünschte Nummer ein und drücken Sie dann den Softkey **Anrufen**.

   - Wenn Sie eine Nummer von der Kontaktliste auswählen möchten:

     a. Wählen Sie **Aus Kontakten** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

     b. Wählen Sie den Kontakt aus, an den die Anrufe weitergeleitet werden sollen, und drücken Sie anschließend die Taste Senden.

   - Wenn Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll auswählen möchten:

     a. Wählen Sie **Aus Anrufprotokoll** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

     b. Wählen Sie den gewünschten Protokolleintrag aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.

So deaktivieren Sie die Anrufweiterleitung

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Erw. Anrufsteuerung > Weiterleit.-Optionen**.

3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
4. Wählen Sie **Weiterl. an Nummer** und drücken Sie dann den Softkey **Menü**.
5. Wählen Sie **Deaktivieren**.
6. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Die Anrufweiterleitung wird deaktiviert, und das entsprechende Symbol wird nicht mehr angezeigt.

Anruf Parken

Mit der Funktion "Anruf parken" können Sie den aktiven Anruf "parken", damit er dann von einem anderen Telefon aus übernommen werden kann.

So parken Sie einen Anruf:

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Umlegen zu > Parken**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Der Anruf wird auf dem Tischapparat (Ihrem Bürotelefon) geparkt.

Geparkten Anruf Übernehmen

Mit dieser Funktion können Sie einen geparkten Anruf übernehmen.

So übernehmen Sie einen geparkten Anruf:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Übernahme > Geparkter Anruf**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Ein Bildschirm mit verfügbaren Optionen wird angezeigt.
4. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wenn Sie die Nummer wählen möchten:
     a. Wählen Sie **Nummer wählen** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Geben Sie die gewünschte Nummer ein und drücken Sie dann den Softkey **Anrufen**.
   - Wenn Sie eine Nummer von der Kontaktliste auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Kontakten** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.
   - Wenn Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Anrufprotokoll** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Protokolleintrag aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.

   Hinweis:

   Sie können einen geparkten Anruf nur von dem Telefon übernehmen, auf dem der Anruf ursprünglich geparkt wurde.

   Der Bildschirm für aktive Anrufe wird angezeigt, und der Anruf wird verbunden.

Gezielte Anrufübernahme

Mit der Funktion "Gezielte Anrufübernahme" können Sie einen an eine andere Nebenstelle gehenden Anruf annehmen, ohne dass Sie ein Mitglied einer Anrufübernahmegruppe sein müssen.

So übernehmen Sie einen an eine andere Nebenstelle gehenden Anruf:

1. Wenn Sie das Telefon einer anderen Person klingeln hören, drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Übernahme > Von Nebenstelle**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Ein Bildschirm mit verfügbaren Optionen wird angezeigt.
4. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wenn Sie die Nummer wählen möchten:
     a. Wählen Sie **Nummer wählen** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Geben Sie die gewünschte Nummer ein und drücken Sie dann den Softkey **Anrufen**.
   - Wenn Sie eine Nummer von der Kontaktliste auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Kontakten** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.
   - Wenn Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Anrufprotokoll** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Protokolleintrag aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.

   Der Bildschirm für aktive Anrufe wird angezeigt, und der Anruf wird verbunden.

Anrufübernahme von Gruppe

Die Funktion "Übernahme von Gruppe" ermöglicht Ihnen, einen Anruf zu übernehmen, der an eine Nebenstelle in Ihrer Übernahmegruppe geht.

So übernehmen Sie einen an eine Nebenstelle Ihrer Gruppe gehenden Anruf:

1. Wenn Sie das Telefon einer anderen Person klingeln hören, drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Übernahme >** Von Gruppe.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Ein Bildschirm mit verfügbaren Optionen wird angezeigt.
4. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wenn Sie die Nummer wählen möchten:
     a. Wählen Sie **Nummer wählen** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Geben Sie die gewünschte Nummer ein und drücken Sie dann den Softkey **Anrufen**.
   - Wenn Sie eine Nummer von der Kontaktliste auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Kontakten** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.
   - Wenn Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Anrufprotokoll** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Protokolleintrag aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.

   Der Bildschirm für aktive Anrufe wird angezeigt, und der Anruf wird verbunden.

Anrufübernahme von Erweiterter Gruppe

Die Funktion "Übernahme von erweiterter Gruppe" ermöglicht Ihnen, einen Anruf zu übernehmen, der auf einem Telefon in einer anderen Übernahmegruppe klingelt. Um diese Funktion verwenden zu können, müssen Sie zuerst einer Übernahmegruppe zugeordnet sein.

So übernehmen Sie einen an eine Nebenstelle einer anderen Gruppe gehenden Anruf:

1. Wenn Sie das Telefon einer anderen Person klingeln hören, drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Übernahme > Von erweiterter Gruppe**.

3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Ein Bildschirm mit verfügbaren Optionen wird angezeigt.

4. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:

   - Wenn Sie die Nummer wählen möchten:

     a. Wählen Sie **Nummer wählen** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

     b. Geben Sie die gewünschte Nummer ein und drücken Sie dann den Softkey **Anrufen**.

   - Wenn Sie eine Nummer von der Kontaktliste auswählen möchten:

     a. Wählen Sie **Aus Kontakten** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

     b. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.

   - Wenn Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll auswählen möchten:

     a. Wählen Sie **Aus Anrufprotokoll** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

     b. Wählen Sie den gewünschten Protokolleintrag aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.

   Sie hören einen Wählton.

5. Wählen Sie die Übernahmenummer (nicht die Gruppenübernahmenummer).

   Der Bildschirm für aktive Anrufe wird angezeigt, und der Anruf wird verbunden.

Extension to Cellular

Die Funktion "Extension to Cellular" erweitert Ihr Bürotelefon auf Ihr Mobiltelefon. Das heißt, wenn Anrufe auf Ihrem Bürotelefon eingehen, klingelt Ihr Handy ebenfalls. Ist die duale Betriebsart auf **Einfache Betriebsart** eingestellt, können Sie die Funktion "Extension to Cellular" je nach WiFi-Verwendung manuell aktivieren bzw. deaktivieren. Die duale Betriebsart sollte auf **Einfache Betriebsart** eingestellt werden, wenn das Telefonsystem Ihres Unternehmens Version 3.1 des Avaya Communication Manager ausführt.

Im WiFi-Modus wird die Funktion "Extension to Cellular" automatisch deaktiviert. Sie können die Funktion "Extension to Cellular" im WiFi-Modus nicht manuell aktivieren. Im GSM-Modus können Sie die Funktion "Extension to Cellular" jedoch manuell deaktivieren. Wenn Sie sich beispielsweise außerhalb des GSM-Sendebereichs befinden und keine Geschäftsanrufe annehmen möchten, können Sie "Extension to Cellular" manuell deaktivieren. Ihre Geschäftsanrufe werden dann nicht mehr an Ihr Avaya one-X Mobile-Telefon weitergeleitet. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten der Funktion "Extension to Cellular" im WiFi- oder GSM-Modus auf Seite 25.

So aktivieren Sie "Extension to Cellular":

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Ext To Cellular > Aktivieren**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Die Meldung **Funktion aktiviert** erscheint. In der Avaya one-X Mobile-Anwendung wird mit dem Symbol angezeigt, dass "Extension to Cellular" aktiviert ist.

So deaktivieren Sie "Extension to Cellular":

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Ext To Cellular > Deaktivieren**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Die Meldung **Funktion deaktiviert** erscheint. In der Avaya one-X Mobile-Anwendung wird das Symbol nicht mehr angezeigt.

Anrufer-ID Anzeigen/Ausblenden

Wenn Sie eine Nummer außerhalb Ihres Unternehmens anrufen, können Sie die Anrufer-ID wahlweise anzeigen oder ausblenden. Weitere Informationen zur Konfiguration dieser Option erhalten Sie von Ihrer Telekommunikationsabteilung.

So tätigen Sie einen Anruf bei ausgeblendeter Anrufer-ID:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Erw. Anrufsteuerung > Anrufer-ID Ausblend.**
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

   Ein Bildschirm mit verfügbaren Optionen wird angezeigt.
4. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wenn Sie die Nummer wählen möchten:
     a. Wählen Sie **Nummer wählen** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Geben Sie die gewünschte Nummer ein und drücken Sie dann den Softkey **Anrufen**.
   - Wenn Sie eine Nummer von der Kontaktliste auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Kontakten** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.
     b. Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.
   - Wenn Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll auswählen möchten:
     a. Wählen Sie **Aus Anrufprotokoll** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

b. Wählen Sie den gewünschten Protokolleintrag aus und drücken Sie anschließend die Taste Senden.

Ein blinkender Bildschirm wird angezeigt. Sobald Ihr Anruf aktiv ist, wird Ihre Firmenanrufer-ID nicht angezeigt.

Hinweis:

Damit die Funktion "Anrufer-ID anzeigen/ausblenden" funktioniert, darf sich der Anrufempfänger nicht im selben PBX- oder dem Avaya Communication Manager-Bereich befinden, sondern muss Teilnehmer des öffentlichen Telefonnetzes (PSTN – Public Switched Telephone Network) sein.

Alle Anrufe Weiterleiten

Die Funktion "Alle Anrufe umlegen" ermöglicht Ihnen, alle für Sie eingehenden Anrufe über ein Anrufbeantwortungssystem umzulegen. Der Empfänger der durch dieses Anrufbeantwortungssystem umgelegten Anrufe (normalerweise die Voicemail) muss im Avaya Communication Manager konfiguriert werden.

Hinweis:

Die Funktion "Alle Anrufe umlegen" setzt alle zuvor eingestellten Routing-Regeln wie beispielsweise "Weiterleitung aller Anrufe" oder "Weiterleitung bei besetzt/ keine Antwort" außer Kraft.

So legen Sie alle Anrufe über das Anrufbeantwortungssystem an den konfigurierten Empfänger (Voicemail) um:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Erw. Anrufsteuerung > Weiterleit.-Optionen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
4. Wählen Sie **Alle Anrufe Umlegen > Aktivieren**.

So deaktivieren Sie "Alle Anrufe umlegen":

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Erw. Anrufsteuerung > Weiterleit.-Optionen**.
3. Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
4. Wählen Sie **Alle Anrufe Umlegen > Deaktivieren**.

Kapitel 4: Anpassen der Benutzeroberfläche

Überblick

Dieses Kapitel erklärt die folgenden Vorgänge:

- Konfigurieren des Joysticks
- Ändern der zugewiesenen Avaya Softkey-Funktionen
- Bearbeiten des Optionsmenüs

Konfigurieren des Joysticks

Sie können den Joystick so konfigurieren, dass durch Drücken einer vorprogrammierten Navigationstaste ein bestimmter Menüpunkt aufgerufen wird.

Hinweis:

Beim S60 3rd Edition Dual Mode-Mobiltelefon können die mittlere, die obere und die untere Navigationstaste nicht mit Menüpunkten programmiert werden, da diese Tasten für den Bilddurchlauf und die Navigation durch die angezeigten Leitungen reserviert sind.

Die folgenden Menüpunkte können der linken bzw. der rechten Navigationstaste zugewiesen werden:

- Kontakte
- Anrufprotokoll – Alle
- Messaging (S60-Messaging-Client)
- Sprachzugriff
- Alle Anrufe weiterleiten – Aktivieren
- Ext to Cellular – Aktivieren
- Übernahme – Aktive Leitungstaste
- keiner

Folgende Funktionen sind den Navigationstasten standardmäßig zugewiesenen:

- Die linke Navigationstaste ruft das Anrufprotokoll auf.
- Die rechte Navigationstaste ruft die Kontaktliste auf.

So können Sie die Joystick-Einstellungen konfigurieren:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen > Standby-Setup**.
3. Wählen Sie die zu programmierende Taste und drücken Sie dann den Softkey **Menü**.
4. Wählen Sie **Ändern** und drücken Sie dann den Softkey **Auswahl**.

   Eine Liste der programmierbaren Funktionen wird angezeigt.
5. Wählen Sie die Funktion, die Sie der Taste zuweisen möchten, und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

Hinweis:

Diese Schnelltasten sind nur zugelassen, wenn sich die Avaya one-X Mobile-Anwendung im Vordergrund befindet. Diese Schnelltasten setzen auch keine der vom Benutzer zugewiesenen S60-Schnelltasten außer Kraft. Während der folgenden Situationen sind die Schnelltasten nicht aktiv:

- Die Avaya one-X Mobile-Anwendung befindet sich im Hintergrund oder ist ausgeblendet.
- Ein anderer S60-Bildschirm befindet sich im Vordergrund.
- Es gibt einen aktiven Anruf.

Ändern der Zugewiesenen Avaya Softkey-Funktionen

Nachdem Avaya one-X Mobile erfolgreich auf Ihrem Telefon installiert und konfiguriert worden ist, wird **Avaya** automatisch dem rechten Softkey im Nokia-Hauptbildschirm (S60) zugewiesen.

Wenn Sie diese Funktion stattdessen dem linken Softkey zuweisen möchten, führen Sie die folgenden Schritte durch:

1. Drücken Sie die Menütaste des Telefons.
2. Wählen Sie **Extras > Einstellungen**.
3. Wählen Sie **Telefon > Standby-Modus**.
4. Wählen Sie **Rechte Auswahltaste** und drücken Sie dann den Softkey **Optionen**.
5. Wählen Sie **Ändern** und drücken Sie dann den Softkey **Auswahl**.
6. Wählen Sie **Avaya one-X** und drücken Sie dann den Softkey **OK**.

Bearbeiten des Optionsmenüs

Im Optionsmenü von Avaya one-X Mobile können Sie die Telefoneinstellungen wie beispielsweise die den FNEs zugewiesenen Funktionscodes ändern und Wählplaneinstellungen wie beispielsweise den eigenen Ländercode Ihrem Standort gemäß anpassen.

Das Optionsmenü ist durch eine PIN geschützt, die vom Administrator konfiguriert werden kann. Mit dieser PIN kann der Systemadministrator die Oberfläche der Telefoneinstellungen sperren, um unbefugten Zugriff und unerwünschte Änderungen dieser Einstellungen zu verhindern. Falls keine PIN konfiguriert worden ist oder wenn Sie keine PIN erhalten haben, können Sie auf das Optionsmenü zugreifen und Änderungen vornehmen.

So greifen Sie auf das Optionsmenü zu:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**.
2. Wählen Sie **Einstellungen > Optionen**.
3. Geben Sie auf die Aufforderung hin die PIN ein.
4. Drücken Sie den Softkey **OK**.

   Die Avaya one-X Mobile-Menüeinstellungen werden angezeigt.

   Die Registerkarte "Funktionen" enthält die Funktionscodes, die den folgenden FNEs zugewiesen worden sind:

   - Aktive Leitungstaste auswählen
   - Automatischer Rückruf
   - Weiterleitung aller Anrufe
   - Weiterleitung bei besetzt/keine Antwort
   - Weiterleitung abbrechen
   - Anruf parken
   - Geparkten Anruf zurückholen
   - Anrufübernahme
   - Anrufübernahme erweitert
   - Konferenz bei Annahme
   - Rufende Nummer sperren
   - Rufende Nummer freigeben
   - Gezielte Anrufübernahme
   - Zuletzt hinzugefügten Teilnehmer trennen
   - Ausschluss (ein/aus)

- Gehaltene Leitungstaste auswählen
- Freie Leitungstaste auswählen
- Anlagenexterne Anrufe aktivieren
- Anlagenexterne Anrufe deaktivieren
- Alle Anrufe weiterleiten
- Weiterleitung aller Anrufe abbrechen
- Sprachzugriff
- Bei Auflegen umlegen
- Zu Voicemail umlegen

Die Registerkarte Allgemein enthält Einstellungen, die regionalen, nationalen und internationalen Wählplänen für bestimmte Avaya Communication Manager-Anrufserver angepasst sind, und ermöglicht den Zugriff auf experimentelle Funktionen für automatische Anrufdifferenzierung und kostengünstigstes Routing.

Auf der Registerkarte "Allgemein" finden Sie ebenfalls die Einstellungen zur dualen Betriebsart. Je nach der auf Ihrem Telefonsystem ausgeführten Version des Avaya Communication Manager können Sie **Einfache Betriebsart** oder **Erweiterte Betriebsart** auswählen. Verwendet Ihr Unternehmen Version 3.1 des Avaya Communication Manager, sollte die duale Betriebsart auf **Einfache Betriebsart** gesetzt werden. Verwendet Ihr Unternehmen Version 4.0 des Avaya Communication Manager, sollte die duale Betriebsart auf **Erweiterte Betriebsart** gesetzt werden.

Auf der Registerkarte "Allgemein" stehen Ihnen folgende Einstellungen und Funktionen zur Verfügung:

- Autostart
- Modus
- Duale Betriebsart
- Notrufnummern
- ARS-Code
- Standard-DID-Präfix
- Länge interne NSt.
- Länge Inlandsnummer
- Erzwungene Blockwahl
- Heimatlandcode
- Durchwahl Inland
- Internat. Durchwahl
- Tonerkennungstimer

- Mobile Nebenstelle erkennen
- Mobile Nebenstelle differenzieren
- LCR-Funktionen
- Heimatland
- Heimatnetz

Kapitel 5: Wartung, Fehlerbehebung und häufig Gestellte Fragen

Deinstallieren der Avaya one-X Mobile-Software

Wenn Sie eine neuere Avaya one-X Mobile-Version installieren möchten, müssen Sie zuerst die vorhandene Avaya one-X Mobile-Anwendung mitsamt der Avaya one-X Mobile-Konfigurationsdatei deinstallieren.

Um die Avaya one-X Mobile-Anwendung zu deinstallieren, wählen Sie **Menü > System > Progr.-Manager > Avaya one-X > Löschen**.

Durch Löschen der Avaya one-X-Datei wird gleichzeitig auch die Konfigurationsdatei gelöscht, wenn diese Datei von einem PC oder durch drahtlose Übertragung (OTA, Over The Air) installiert worden ist. Um die Konfigurationsdatei von Avaya one-X zu deinstallieren, wählen Sie **Menü > System > Progr.-Manager > Avaya one-X Konfig > Löschen**

Problembehebung

Situation/Problem	Mögliche Ursachen	Vorgeschlagene Maßnahme/Lösung
WiFi-Anruf kann nicht getätigt oder empfangen werden.	Das Mobiltelefon befindet sich möglicherweise nicht im WiFi-Sendebereich.	Bringen Sie das Mobiltelefon in den WiFi-Sendebereich.
	Das Mobiltelefon ist nicht mit dem Zugangspunkt verbunden.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
	Das Mobiltelefon ist mit dem Zugangspunkt verbunden, aber nicht beim SIP-Server angemeldet.	Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
		1 of 10

Situation/Problem	Mögliche Ursachen	Vorgeschlagene Maßnahme/Lösung
Ein Anruf kann in der dualen Betriebsart nicht von einem Netzwerkmodus an den anderen übergeben werden (WiFi an GSM/GSM an WiFi).	Das Mobiltelefon ist möglicherweise für den falschen Netzwerkmodus konfiguriert.	Stellen Sie sicher, dass sich das Mobiltelefon entweder im "Zuerst WiFi"- oder "Zuerst GSM"-Modus befindet. Weitere Informationen finden Sie unter Duale Betriebsart auf Seite 8.
WiFi-Anruf kann nicht empfangen werden.	Das Mobiltelefon befindet sich möglicherweise nicht im WiFi-Sendebereich.	Bringen Sie das Mobiltelefon in den WiFi-Sendebereich.
	Das Mobiltelefon ist möglicherweise für den Modus "Nur GSM" konfiguriert. Wenn es für den Modus "Zuerst GSM" konfiguriert ist, steht die SIP-Funktionalität erst dann zur Verfügung, wenn die zellulare Verbindung *vollständig* verloren ist.	Stellen Sie sicher, dass sich das Mobiltelefon entweder im "Nur WiFi"-, "Zuerst WiFi"-, "Zuerst GSM"- oder im "Übergangsloser Handover"-Modus befindet. Weitere Informationen finden Sie unter Duale Betriebsart auf Seite 8.
GSM-Anruf kann nicht empfangen werden.	Das Mobiltelefon befindet sich möglicherweise nicht im GSM-Sendebereich.	Bringen Sie das Mobiltelefon in den GSM-Sendebereich.
	Das Mobiltelefon ist möglicherweise für den Modus "Nur WiFi" konfiguriert.	Stellen Sie sicher, dass sich das Mobiltelefon entweder im "Nur GSM"-, "Zuerst WiFi"-, "Zuerst GSM"- oder im "Übergangsloser Handover"-Modus befindet. Weitere Informationen finden Sie unter Duale Betriebsart auf Seite 8.
Fehlermeldung: Speicher voll	Der Kontaktordner des Mobiltelefons enthält mehr als 2000 Einträge.	Die Höchstzahl für Kontakteinträge beträgt 2000. Enthält der Ordner mehr als 2000 Kontakte, funktioniert das Telefon möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
		2 of 10

Situation/Problem	Mögliche Ursachen	Vorgeschlagene Maßnahme/Lösung
Fehlermeldung: Trägerdienst nicht verfügbar	Das Mobiltelefon ist möglicherweise nicht mit dem drahtlosen Zugangspunkt verbunden.	Starten Sie das Telefon neu, um herauszufinden, ob es danach mit dem drahtlosen Zugangspunkt verbunden ist. Sollte es selbst nach einem Neustart nicht mit dem drahtlosen Zugangspunkt verbunden sein, bitten Sie Ihren Systemadministrator darum, die Konfiguration des drahtlosen Zugangspunktes zu überprüfen.
WiFi-Leitung wird im GUI des Telefon nicht angezeigt, obwohl die Verbindung besteht und Sie die Stimme des anderen Teilnehmers hören können.	Ihr SIP-Profil enthält möglicherweise alphanumerische Zeichen.	Stellen Sie sicher, dass Ihr SIP-Profil ausschließlich aus numerischen Zeichen besteht.
Konferenzschaltung kommt nicht zustande.	Der initiierende Apparat verfügt nicht über die Taste **Keine gehaltene Konferenz**.	Lassen Sie den Systemadministrator dem Apparat die Taste **Keine gehaltene Konferenz** hinzufügen.
	Ungültige Nebenstellennummer oder Telefonnummer wurde gewählt.	Wählen Sie eine gültige Nebenstellennummer oder Telefonnummer.
Der Konferenz kann kein 7. Teilnehmer zugeschaltet werden.	Bei einer Konferenzschaltung sind maximal 6 Teilnehmer – einschließlich des Initiators – möglich.	Es liegt kein Problem vor.
Trennen des zuletzt einer Konferenz zugeschalteten Teilnehmers nicht möglich.	Die Taste "Trennen" ist nicht vorhanden.	Lassen Sie den Systemadministrator dem Apparat die Taste **Trennen** hinzufügen.

Situation/Problem	Mögliche Ursachen	Vorgeschlagene Maßnahme/Lösung
	Nur ein Teilnehmer kann von einer Konferenzschaltung über WiFi-Netzwerk getrennt werden. Alle Versuche, einen weiteren Teilnehmer zu trennen, haben keine Wirkung.	
Ausschlussfunktion funktioniert nicht.	Der Apparat verfügt nicht über die Taste **Ausschluss**.	Lassen Sie den Systemadministrator dem Apparat die Taste **Ausschluss** hinzufügen.
Durch Wählen der "Ausschluss"-FNE wird die Ausschlussfunktion wider Erwarten deaktiviert statt aktiviert.	In Ihrer Dienstklasse ist die Ausschlussfunktion standardmäßig aktiviert.	Ihr Systemadministrator sollte sicherstellen, dass "Auto Exclusion by Class of Service" (Autom. Ausschluss nach Dienstklasse) im Communication Manager auf **yes** gesetzt ist. **Hinweis**: Durch wiederholtes Wählen der "Ausschluss"-FNE wird die Ausschlussfunktion abwechselnd aktiviert und deaktiviert.
Eine der Communication Manager-Funktionen kann nicht aufgerufen werden	Im Communication Manager ist für diese Funktion keine FNE eingerichtet.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung überprüfen.
	In den Einstellungen ist ein falscher oder gar kein Wert eingegeben.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung im Communication Manager überprüfen.
		4 of 10

Situation/Problem	Mögliche Ursachen	Vorgeschlagene Maßnahme/Lösung
Kontakte oder Einträge des Anrufprotokolls können in der Avaya one-X Mobile-Anwendung nicht hinzugefügt, bearbeitet oder gelöscht werden.	Die Avaya one-X Mobile-Anwendung gestattet eine Änderung der auf dem Kontakt- oder Anrufprotokoll-Bildschirm angezeigten Informationen nicht.	Wählen Sie **Zurück** in der Avaya one-X Mobile-Anwendung. Starten Sie den lokalen **Kontakt**- und **Anrufprotokoll**-Bildschirm.
Anrufende Nummer wurde beim Anrufen eines anderen Apparats auf demselben Anrufserver nicht ausgeblendet.	Es liegt kein Problem vor.	—
Mobile Nebenstelle kann nicht aktiviert oder deaktiviert werden.	Die Nummer des Mobiltelefons wurde nicht konfiguriert.	Ihr Systemadministrator sollte die Nummer Ihres Mobiltelefons als Ihre mobile Nebenstelle im Communication Manager eingeben.
Anrufe werden nicht an das Avaya one-X Mobile-Telefon weitergeleitet, obwohl Avaya one-X Mobile das Symbol für die aktivierte Funktion "Extension to Cellular" anzeigt.	"Extension to Cellular" ist deaktiviert, wurde jedoch nicht in der Avaya one-X Mobile-Anwendung deaktiviert.	Reaktivieren Sie die Funktion "Extension to Cellular" in der Avaya one-X Mobile-Anwendung. **Hinweis:** Avaya one-X Mobile sind Statusänderungen, die außerhalb der Avaya one-X Mobile-Anwendung vorgenommen werden, nicht bekannt.
Wahlwiederholung funktioniert nicht.	Die zuvor gewählte Nummer war ungültig oder ist nicht mehr gespeichert.	Wählen Sie die Nummer nach einer der Standardmethoden.
Verbindung mit aktivem Anruf kann nicht hergestellt werden.	Es gibt keinen aktiven bzw. klingelnden Anruf.	Es liegt kein Problem vor.
Verbindung mit gehaltenem Anruf kann nicht hergestellt werden.	Es gibt keinen gehaltenen Anruf.	Es liegt kein Problem vor.
		5 of 10

Situation/Problem	Mögliche Ursachen	Vorgeschlagene Maßnahme/Lösung
Beim Wählen der FNE für "Freie Leitungstaste" erklingt im Telefon ein Hinweiston.	Die Nummer in den Einstellungen ist falsch oder fehlt.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons überprüfen.
Ein geparkter Anruf kann nicht übernommen werden.	Der Anruf wurde nicht ordnungsgemäß geparkt.	Rufen Sie die ursprüngliche Nummer zurück.
	Es wurde eine falsche Nebenstellennummer gewählt.	Wählen Sie die richtige Nebenstellennummer.
	Die Nummer in den Einstellungen ist falsch oder fehlt.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
Beim Übernehmen eines geparkten Anrufs ertönt ein Fehlersignal (schnelles Besetztzeichen oder Hinweiston).	Es wurde eine falsche Nebenstellennummer abgerufen.	Wählen Sie noch einmal und verwenden Sie die richtige Nummer der Nebenstelle, an der der Anruf geparkt worden ist.
Ein an eine andere Nebenstelle gehender Anruf kann nicht übernommen werden.	Sie sind zur Übernahme des Anrufs nicht berechtigt.	Bitten Sie Ihren Systemadministrator, Ihnen die Berechtigung für die Funktion "Gezielte Anrufübernahme" zu erteilen.
	Die Nummer in den Einstellungen ist falsch oder fehlt.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
		6 of 10

Situation/Problem	Mögliche Ursachen	Vorgeschlagene Maßnahme/Lösung
Ein an eine Gruppe gehender Anruf kann nicht übernommen werden.	Sie gehören nicht zu dieser Gruppe und können deshalb den Anruf nicht übernehmen.	Bitten Sie Ihren Systemadministrator, Ihr Telefon dieser Übernahmegruppe zuzuweisen.
	Die Nummer in den Einstellungen ist falsch oder fehlt.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
Ein an eine erweiterte Gruppe gehender Anruf kann nicht übernommen werden.	Sie gehören weder zur erweiterten Gruppe noch zu der eigentlichen Zielgruppe und können deshalb den Anruf nicht übernehmen.	Bitten Sie Ihren Systemadministrator um Hilfe.
	Es wurde eine falsche Nebenstellennummer gewählt.	Wählen Sie die richtige Nebenstellennummer.
	Die Nummer in den Einstellungen ist falsch oder fehlt.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
Anruf kann nicht umgelegt werden.	Es wurde eine ungültige Nummer gewählt.	Wählen Sie die richtige Nebenstellennummer.
	"Disconnect Supervision for Outbound Calls" ist im Communication Manager auf **N** eingestellt.	Bitten Sie Ihren Systemadministrator, das Flag für **Disconnect Supervision** im Communication Manager für alle über PSTN abgehenden Anrufe auf **Y** zu setzen.
		7 of 10

Situation/Problem	Mögliche Ursachen	Vorgeschlagene Maßnahme/Lösung
Anrufe können nicht weitergeleitet werden.	Es wurde eine ungültige Nummer gewählt.	Wählen Sie die richtige Nebenstellennummer.
	Sie versuchen einen Anruf an eine anlagenexterne Nummer weiterzuleiten, besitzen jedoch nicht die erforderliche Berechtigung.	Bitten Sie Ihren Systemadministrator, Ihnen die Berechtigung zur Umlegung an anlagenexterne Nummern zu erteilen.
Bei einem vom Bürotelefon an das Avaya one-X Mobile-Telefon weitergeleiteten Anruf (Extension to Cellular) wird die Avaya one-X Mobile-Anwendung nicht aufgerufen.	Die Anwendung wurde beim Einschalten des Mobiltelefons nicht gestartet.	Starten Sie die Avaya one-X Mobile-Anwendung über das Menü des Mobiltelefons.
Über die Avaya one-X Mobile-Anwendung kann keine anlagenexterne Nummer gewählt werden.	Auf dem Telefon und im Communication Manager wurde in den "Allgemeinen Optionen"/"General Options" kein ARS-Code für dieses Telefon konfiguriert.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
FNEs funktionieren nicht.	Das DID-Präfix wurde nicht richtig konfiguriert.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
Notrufnummer kann nicht gewählt werden.	Die Nummer wurde nicht konfiguriert.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
		8 of 10

Situation/Problem	Mögliche Ursachen	Vorgeschlagene Maßnahme/Lösung
LCR (Least Cost Routing, kostengünstigster Leitweg) funktioniert nicht.	Die Funktion wurde nicht ordnungsgemäß konfiguriert.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
	Die Option ist deaktiviert.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
Sprachzugriff funktioniert nicht.	Die Funktion wurde nicht konfiguriert.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
	Ungültige Anmeldung	Bitten Sie Ihren Administrator, Ihnen ein Konto für den Sprachzugriff einzurichten.
Menüpunkt fehlt.	Die Datei *settings.ini* wurde nicht richtig konfiguriert, oder die spezifische Funktion ist nicht verfügbar.	Ihr Systemadministrator sollte die Einstellungen der Avaya one-X Mobile-Anwendung des Telefons und im Communcation Manager überprüfen.
Ein Schnellwahleintrag kann nicht gewählt werden.	Das Wählen mit einem Tastendruck ist deaktiviert.	Siehe Hinzufügen einer Schnellwahlnummer auf Seite 22.
Die Taste **1** kann nicht für die Schnellwahl zugewiesen bzw. gewählt werden.	Die Funktion ist nicht verfügbar.	Die **1** ist für die Voicemail-Nummer des Funknetzbetreibers reserviert und kann nicht über die Avaya one-X Mobile-Anwendung gewählt werden.
		9 of 10

Situation/Problem	Mögliche Ursachen	Vorgeschlagene Maßnahme/Lösung
Probleme mit der Konfigurationsdatei	Tag-Namen sind nicht groß geschrieben.	Stellen Sie sicher, dass alle Namen von Tags und Funktionen ordnungsgemäß in Großbuchstaben geschrieben sind (z. B. `OFF_PBX_ENABLE = 22515;`)
	Die Tag-Namen wurden geändert.	Stellen Sie sicher, dass die Namen von Tags und Funktionen den jeweiligen Standardnamen entsprechen. Die Standardnamen finden Sie in der Beispieldatei example-settings.ini.
In WiFi-Modi wird beim Wählen einer Nummer, die mit p (Pause) beginnt (z. B. 30412945p#2753#p12340), die Meldung "Fehler bei Vorgang" angezeigt.	Nummern, die mit p beginnen, können als DTMF-Töne gesendet, aber nicht als Zeichenfolge gewählt werden.	Bekanntes Problem
Obwohl der Modus "Übergangsloser Handover" eingestellt ist und sich das Telefon im WiFi-Sendebereich befindet, werden die Anrufe immer über das GSM-Netzwerk geleitet.	Der WiFi-Schwellwert ist zu hoch eingestellt.	Ihr Systemadministrator sollte den WiFi-Schwellwert ändern.
		10 of 10

Häufig Gestellte Fragen

F: Für welche Versionen der Nokia oder S60 Mobiltelefone kann ich Avaya one-X Mobile verwenden?

A: S60-Telefone der Version 3. Diese Telefone wurden mit dem System überprüft.

F: Welche Mobiltelefone werden unterstützt?

A: Die Nokia-Modelle E60 und E61.

F: Muss ich ein S60 Mobiltelefon von Avaya kaufen, damit ich Avaya one-X Mobile verwenden kann?

A: Nein. Avayas Ziel ist es, den Unternehmen und Endanwendern so viele Auswahlmöglichkeiten wie möglich anzubieten. S60-Telefone der Version 3 können direkt vom Funknetzbetreiber oder über die normalen Vertriebskanäle des Herstellers erworben werden.

F: Kann ich alle Funknetzbetreiber verwenden?

A: Die meisten GSM- und 3G-Betreiber unterstützen einige oder alle der S60-Telefone der Version 3, auf denen die Avaya one-X Mobile-Anwendung installiert werden kann. Wenden Sie sich bei diesbezüglichen Fragen an den Kundendienst des Funknetzbetreibers.

F: Wo kann ich die Avaya one-X Mobile-Software bekommen?

A: Ihr Systemadministrator kann Ihnen sagen, wie Sie die Avaya one-X Mobile-Software von der Website http://www.avaya.com/support herunterladen können.

F: Wo kann ich Dokumentation oder Schulung zum Avaya one-X Mobile-System bekommen?

A: Ihr Systemadministrator kann Ihnen sagen, wie Sie Avaya one-X Mobile-Dokumentation von der Website http://www.avaya.com/support herunterladen können. Schulungen für "Extension to Cellular" und Avaya one-X Mobile können über Avaya Global Services arrangiert werden.

F: Wo erhalte ich Support zur Konfiguration?

A: Als erstes sollten Sie sich an das IT-Team wenden, das für die Verwaltung des Avaya Communication Manager-Images verantwortlich ist, dem Ihr Haupttelefon zugeordnet ist.

F: An wen kann ich mich bei Problemen mit der Avaya one-X Mobile-Anwendung wenden?

A: Wenn Funktionen nicht ordnungsgemäß funktionieren, liegt dies im Allgemein an Problemen bei der Konfiguration und den Einstellungen. Als erstes sollten Sie sich an das IT-Team wenden, das für die Verwaltung des Avaya Communication Manager-Images verantwortlich ist, dem Ihr Haupttelefon zugeordnet ist. Weiterer Support wird über http://www.avaya.com/support angeboten.

F: Wo erhalte ich Support zu Problemen mit meinem Mobilgerät?

A: Wenden Sie sich an Ihren Funknetzbetreiber oder in besonderen Fällen auch an den Händler oder Hersteller des Mobiltelefons.

F: Wo erhalte ich Support zu Problemen mit dem Funkdienst?

A: Wenden Sie sich an den Funknetzbetreiber, von dem Sie den Dienst beziehen.

F: Wie kann ich verhindern, dass Geschäftsanrufe an mein Handy weitergeleitet werden?

A: Deaktivieren Sie die Funktion "Extension to Cellular" manuell. Siehe Extension to Cellular auf Seite 35.

F: Warum wählt mein Handy automatisch eine Nummer, die ich gar nicht eingegeben habe?

A: Dies geschieht, wenn Sie den WiFi-Sendebereich verlassen und das Telefon automatisch die Funktion "Extension to Cellular" aktiviert. Diese Funktion ermöglicht, dass Geschäftsanrufe an Ihr Handy weitergeleitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten der Funktion "Extension to Cellular" im WiFi- oder GSM-Modus auf Seite 25.

F: Wie kann ich bestätigen, dass "Extension to Cellular" (EC500) auf meinem Handy aktiviert ist?

A: Überprüfen Sie, ob das Symbol für "Extension to Cellular" auf Ihrem Handy angezeigt wird. Wenn ja, ist diese Funktion aktiviert.

F: Wie kann ich überprüfen, ob mein Handy mit dem Zugangspunkt verbunden ist?

A: Überprüfen Sie, ob das Symbol für den drahtlosen Zugangspunkt auf Ihrem Handy angezeigt wird. Wenn ja, ist Ihr Handy mit dem Zugangspunkt verbunden. Das Symbol für den drahtlosen Zugangspunkt wird von der Nokia Firmware verwaltet und gesteuert.

F: Wie kann ich überprüfen, ob mein Handy beim SIP-Server angemeldet ist?

A: Überprüfen Sie, ob das Symbol für die SIP-Anmeldung auf Ihrem Handy angezeigt wird. Wenn ja, ist Ihr Telefon beim SIP-Server angemeldet.

F: Warum höre ich beim Wählen über WiFi/SIP keinen Rückrufton?

A: Dies ist kein Problem; das Telefon funktioniert ordnungsgemäß.

Anhang A: Menüstruktur

Menü, wenn es keinen aktiven Anruf gibt

Kontakte
Anrufprotokoll
Anwendungen
- Messaging
- Sprachzugriff

Benutzerdefiniertes Menü (vom Administrator konfiguriert)
Ext to Cellular (im WiFi-Modus deaktiviert)
- Aktivieren
- Deaktivieren

Erw. Anrufsteuerung
- Weiterleit.-Optionen
- Anrufer-ID Anzeigen
- Anrufer-ID Ausblend.
- Automatischer Rückruf
- Wählen der SIP-Adresse

Anrufübernahme
- Aktive Leitungstaste
- Gehalt. Leitungst.
- Geparkter Anruf
- Von Nebenstelle
- Von Gruppe
- Von erweiterter Gr.

Einstellungen
- Schnellwahl-Setup
- Standby-Setup
- Konfigurationsdatei Aerunterladen
- Optionen (durch PIN geschützt)

Hilfe
- Info
- Zurück

Beenden
- Beenden
- Ausblenden

Menü bei aktivem Anruf

Stummschaltung/Stummschalt. aufh.
Halten/Wieder aufnehmen
Wechseln
Übergabe an WiFi/GSM
Umlegen zu
- 3. Teilnehmer
- Anrufbeantwortungssystem
- Parken

Konferenzoptionen
- Teilnehmer Hinzufg.
- Letzt. Teiln. trenn.

Kontakte
Anrufprotokoll
Anwendungen
- Messaging
- Sprachzugriff

Benutzerdefiniertes Menü (vom Administrator konfiguriert)
Ext to Cellular
- Aktivieren
- Deaktivieren

Erw. Anrufsteuerung
- Weiterleit.-Optionen
- Anrufer-ID Anzeigen
- Anrufer-ID Ausblend.
- Tischtel. Ausschl.
- Automatischer Rückruf
- Wählen der SIP-Adresse

Anrufübernahme
- Aktive Leitungstaste
- Gehalt. Leitungst.
- Geparkter Anruf
- Von Nebenstelle
- Von Gruppe
- Von erweiterter Gr.

Einstellungen
- Schnellwahl-Setup
- Standby-Setup
- Konfigurationsdatei Herunterladen
- Optionen (durch PIN geschützt)

Hilfe
- Info
- Zurück

Beenden
- Beenden
- Ausblenden